

Netzwerke knüpfen – was braucht es dazu?

5. Jahreskonferenz der Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger

Monika Wild



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Warum soziale Netzwerke?

- Bei Belastungssituationen kann auf Ressourcen des sozialen Netzwerkes zurückgegriffen werden
- Entgegenwirken von ungünstigen sozialen Bedingungen, kritischen Ereignissen und Überbelastung
- Soziales Netzwerk – als soziales Immunsystem

Quelle: Hurrelmann, 2006



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Effekte sozialer Einbindung

- Bei unzureichender sozialer Einbindung steigt das Morbiditäts- und Mortalitätsrisiko (Hold-Lundstad)
- Soziale Einbindung hat positive Effekte auf das körperlich-seelische Wohlbefinden und bei der Bewältigung von psychosozialen Stress aufgrund von besonderen Belastungen und kritischen Lebensereignissen



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Merkmale sozialer Netzwerke

- Größe / Anzahl der Mitglieder
- Dichte / Beziehungsstruktur
- Intensität / Netzwerkkultur
- Zentralität / Organisation / innere Ordnung
- Grad der Verbindungen / Kooperationsfähigkeit
- Dauerhaftigkeit / Zieldefinition
- Reziprozität
- Machtbalance



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Netzwerke auf verschiedenen Ebenen

- Mikroebene – das Netzwerk um die hilfe- oder pflegebedürftige Person
 - Case Management
- Mesoebene – Netzwerk auf Organisationsebene
 - Care Management
- Makroebene – Netzwerk: Planung, Steuerung und Finanzierung von verschiedenen Dienstleistungen
 - Sozialplanung



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Leistungen sozialer Netzwerke

- Emotionale Unterstützung (Wertschätzung, Akzeptanz)
- Instrumentelle Unterstützung (finanzielle Hilfen, Dienstleistungen)
- Informelle Unterstützung (Information und Kenntnisse bereitstellen)
- Entscheidungsunterstützung (Beratung, Bewertung und Lösung von Problemen)



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Wirkung von sozialen Netzwerken

- 1) Abschirmung
- 2) Pufferwirkung
- 3) Toleranzwirkung

Quelle: Hurrelmann, 2006



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Pflege zu Hause braucht ein Netzwerk

- Derzeit wird der Großteil der Pflege zu Hause von den sog. „Hauptbetreuungspersonen“ durchgeführt
- Weitere (pflegende) Angehörige/Freunde involviert – aber das Ausmaß ist sehr unterschiedlich
- Informelle Unterstützung durch Freiwillige / organisierte Nachbarschaftshilfe in vielen Regionen verfügbar
- Dienstleistungen sind verfügbar, aber Kosten, Quantität und Qualität sehr unterschiedlich.
- Gute Pflege braucht ein Netzwerk!



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Wohlfahrtsmix: Heute – Morgen

- Ist ein alltägliches Phänomen und einem starken Wandel unterworfen.
- Neue Konzepte müssen entwickelt und gelebt werden – **geteilte Verantwortung**
- Die vier gesellschaftlichen Sektoren
 - Familie
 - Markt
 - Staat
 - Dritter Sektor – Zivilgesellschaft



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Caring Community – anthropologische Leitbilder

- Leitbild der Selbständigkeit
- Leitbild der Selbstverantwortlichkeit
- Leitbild der Mitverantwortlichkeit
- Leitbild der Akzeptanz von Abhängigkeit

Quelle: Kruse, 2007



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Ansätze für die Zukunft

- Stärkung von Eigenverantwortung und Eigeninitiative von älteren Menschen
- Förderung von sozialen Netzen und neuen Formen des Hilfemix
- Entwicklung neuer Kooperationsformen und Gemeinwesenarbeit
- Erschließung neuer Pflegearrangements in der Kommune / Region



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Netzwerke auf individueller Ebene knüpfen:

- Auf **bestehende** soziale Netzwerke / Kontakte zurückgreifen
- Mit der pflegebedürftigen Person über die eigene Sichtweise, Bedürfnisse und Empfindungen sprechen
- Andere Familienmitglieder in die Verantwortung und Planung miteinbeziehen
- Gute Freunde/Freundinnen um deren Sichtweise Ihrer Person und Situation befragen
- Freunde/Nachbarn/Bekannte um Unterstützung fragen
- Professionelle Beratung einholen und sich einen Überblick über Unterstützungsangebote verschaffen
- Externe Hilfen in Anspruch nehmen



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

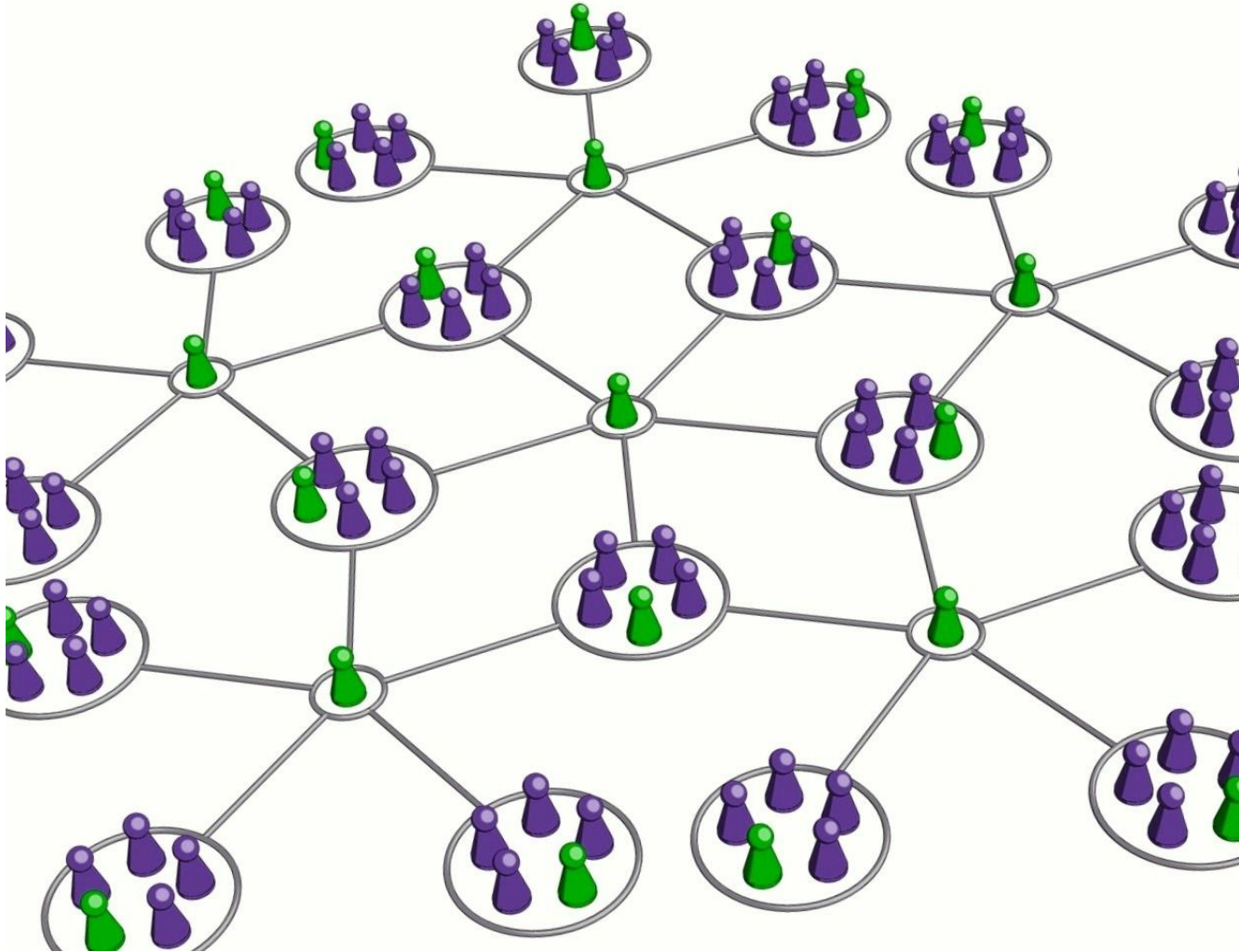
Management von Netzwerken auf Organisationsebene

- Koordination, Steuerung und ggf. Entwicklung von Dienstleistungen
- Förderung der Zusammenarbeit von Institutionen / Organisationen
- Berücksichtigung und Beteiligung der informellen Akteure



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.



Danke für die Aufmerksamkeit!

Monika.wild@roteskruz.at



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.