

WAS DAS SOZIALMINISTERIUM DAZU BEITRÄGT, UM DIE HILFE ZU DEN PFLEGENDEN ANGEHÖRIGEN ZU BRINGEN

7. Jahreskonferenz der Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger, 04.05.2017

Mag.^a Elke Kunar MBA
IV/B/4

Themenüberblick



- ✓ **Angebote des Sozialministeriums**
- ✓ **Wie bringen wir die Info an die Frau / den Mann?**
 - ✓ Printmedien
 - ✓ Internet
 - ✓ Beratung
- ✓ **Studien und Ausblick**

Angebote für pflegende Angehörige I

- ✓ **Zuwendungen zu den Kosten der Ersatzpflege**
 - ✓ Bei Urlaub oder Erkrankung der Hauptpflegeperson
 - ✓ Stufenabhängig von € 1.200 bis € 2.200 für max. 28 Tage
 - ✓ 2016: rund 9.000 Zuerkennungen i.H.v. über € 11 Mio.
- ✓ **Kostenlose sozialversicherungsrechtliche Absicherung**
 - ✓ Ab Pflegegeld Stufe 3
 - ✓ Wenn Angehörige Berufstätigkeit reduzieren oder nicht arbeiten können
 - ✓ Absicherung PV 2016: rund 10.800 Personen; Volumen € 49 Mio.
- ✓ **Pflegekarenczgeld**
 - ✓ Einkommensersatz während Pflege- oder Familienhospizkarenz
 - ✓ Analog zum Arbeitslosengeld
 - ✓ 2016: rund 2.600 BezieherInnen, Aufwand € 7,3 Mio. (+ € 3,4 Mio. SV-Beiträge)

Angebote für pflegende Angehörige II

- ✓ **Förderung der 24-Stunden-Betreuung**
 - ✓ 2016: Durchschnittlich 23.800 FörderbezieherInnen pro Monat
 - ✓ 2016: Aufwand € 150,7 Mio. (Kostentragung Bund : Länder = 60 : 40)
- ✓ **Projektförderung gemäß § 23 ARR 2014, z.B.**
 - ✓ Johanniter: www.superhands.at
 - ✓ Fakultät für Interdisziplinäre Forschung und Fortbildung - IFF Wien:
„Menschen mit Demenz im öffentlichen Verkehr“
- ✓ **Druckkostenbeitrag, z.B. Sachbuch MAS Alzheimerhilfe**
- ✓ **Beratungsangebote für MitarbeiterInnen des Sozialministeriums**
 - ✓ Im Rahmen der Demenzstrategie
 - ✓ Medizinische und psychologische Beratung



NEUE Angebote für pflegende Angehörige

Österreichweit und kostenlos

- ✓ **Hausbesuch auf Wunsch** durch diplomierte Pflegefachkraft
 - ✓ Jährlich rund 20.000 Hausbesuche bei BezieherInnen von Pflegegeld
 - ✓ Information, Beratung, Pflgetipps
- ✓ **Angehörigengespräch auf Wunsch** durch PsychologIn
 - ✓ Bei psychosozialer Belastung im Sinne von Prävention
 - ✓ Bewusstmachen der eigenen Kräfte und Stärken; ressourcenorientiert

**Kompetenzzentrum „Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege“
Sozialversicherungsanstalt der Bauern**

FÜR

Hausbesuch auf Wunsch:

Tel: 01/797 07 - 2705

E-Mail: qualitaetssicherung@svb.at

Angehörigengespräch auf Wunsch:

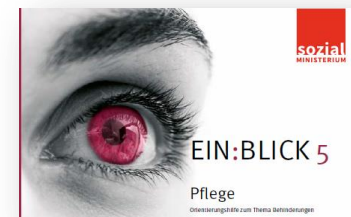
Tel: 01 / 797 06 - 2705

E-Mail: angehoerigengespraech@svb.at

Wie bringen wir die Info an die Frau / den Mann? → Printmedien I

✓ Publikationen des Sozialministeriums

- ✓ 200 kostenlose Publikationen unterschiedlicher Fachthemen
- ✓ Ausgewählte Broschüren in leichter Sprache
- ✓ <https://broschuerenservice.sozialministerium.at/>
- ✓ Telefon: **01/71100 - 86 25 25**



Wie bringen wir die Info an die Frau / den Mann?

→ Printmedien II

✓ Massenaussendungen, z.B.

- ✓ Folder „Gut leben mit Demenz“ an Pflegegeld-Entscheidungsträger (zur Übergabe im Zuge der Begutachtung bei Verdacht auf Demenz)
- ✓ Folder „Unterstützungen für pflegende Angehörige“ an Entscheidungsträger (zur Weiterleitung an BezieherInnen von Pflegegeld)
- ✓ Posteraktionen Young Carers – Versand an Schulen, REWE-Supermärkte, Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege, Stadt Wien, etc.

✓ Beiträge in Fachzeitschriften, z.B.

- ✓ SELBSTHILFE:konkret (ARGE Selbsthilfe Österreich)
- ✓ Lichtblick (Selbsthilfe Oberösterreich)



Wie bringen wir die Info an die Frau / den Mann?

→ Printmedien III

- ✓ **Infoblatt zum Pflegegeld-Bescheid**
 - ✓ 2016: rund 190.000 Pflegegeld-Verfahren
 - ✓ März 2017: 454.582 Anspruchsberechtigte
 - ✓ Jahresaufwand Pflegegeld: € 2,5 Mrd.

- ✓ **Öffentlichkeitsarbeit**
 - ✓ Presseaussendungen
 - ✓ Interviews, z.B. ORF



Wie bringen wir die Info an die Frau / den Mann?

→ Internet



✓ www.sozialministerium.at

→ Barrierefrei, ausgewählte Beiträge in leichter Sprache

✓ Info für betreuende und pflegende Angehörige www.pflegedaheim.at

✓ Infoservice: Datenbank mit Suchfunktion zu sozialen Einrichtungen, Vereinen, Selbsthilfegruppen; sowie sozialen Dienste, Alten- und Pflegeheime
www.infoservice.sozialministerium.at

✓ **NQZ** - Nationales Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime
www.nqz-austria.at

✓ www.demenzstrategie.at



✓ Dokumentiert den Umsetzungsstand von Maßnahmen

✓ Praxisbeispiele und Initiativen abrufbar



Wie bringen wir die Info an die Frau / den Mann?

→ Beratung

- ✓ **Team BürgerInnenservice**
 - ✓ 2016: rund 21.000 Anfragen, davon $\frac{1}{4}$ zu Pflegeangelegenheiten
 - ✓ Österreichweit und vertraulich
 - ✓ Montag bis Freitag 8 bis 16 Uhr
 - ✓ Telefon: **01/711 00 – 86 22 86**
- ✓ **Infostand**, z.B. Tag der pflegenden Angehörigen, AK Wien
- ✓ **Vorträge**, z.B. Bezirksvorstehung Alsergrund, 1090 Wien
- ✓ **Begutachtung zur Feststellung des Pflegebedarfes durch diplomierte Pflegefachkräfte**
 - ✓ Bei Erhöhungsanträgen ab Pflegegeld der Stufe 3
 - ✓ Recht auf Beiziehung einer Vertrauensperson (§ 25a Abs. 1 BPGG)

Studien und Ausblick



- ✓ **Studie „Situation pflegender Angehöriger“** (Österr. Bundesinstitut für Gesundheitswesen ÖBIG, 2005)
- ✓ **Studien „Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige“** (Institut für Pflegewissenschaft der Univ. Wien)
 - ✓ Einsicht in die Situation gegenwärtiger u. ehemaliger pflegender Kinder (2012)
 - ✓ Konzeptentwicklung und Planung von familienorientierten Unterstützungsmaßnahmen (2014)

Neu:

- ✓ **Studie „Situation pflegender Angehöriger“**
 - ✓ Laufzeit 12 Monate, Ergebnisse voraussichtlich Sommer 2018
- ✓ **Folder Young Carers**
 - ✓ Kooperation mit HLW Biedermannsdorf (Kommunikations- und Mediendesign)

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Mag.^a Elke Kunar MBA
elke.kunar@sozialministerium.at

www.sozialministerium.at

<https://broschuerenservice.sozialministerium.at>

© BMASK - Mag. Pascal Pitts, Bald