



Für Würde und Wohlbefinden älterer Menschen



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## Checkliste zur Beurteilung der Qualität von Pflege und Betreuung

### Hilfreiche Fragestellungen für Angehörige von pflegebedürftigen Menschen.....



#### 1 Achtung der Menschenrechte und Würde

- Wird mein Angehöriger mit Respekt behandelt? .....
- Werden seine Bedürfnisse und Wünsche im Rahmen der Pflege und Betreuung berücksichtigt? .....
- Werden meine Bedürfnisse und Wünsche als pflegender Angehöriger im Rahmen der Pflege und Betreuung berücksichtigt? .....

#### 2 Personenzentrierte Ausrichtung der Pflege und Betreuung

- Wird auf die sich verändernden Bedürfnisse meines Angehörigen zeitgerecht und flexibel eingegangen? .....
- Werden der freie Wille und die von meinem Angehörigen getroffenen Entscheidungen in der Pflege und Betreuung berücksichtigt? .....

#### 3 Prävention und Rehabilitation als Teil der Pflege und Betreuung

- Werden im Zuge der Pflege und Betreuung die Fähigkeiten meines Angehörigen gefördert, um dessen Selbständigkeit soweit wie möglich zu erhalten bzw. wiederherzustellen? .....
- Werden meinem Angehörigen die erforderlichen Hilfsmittel zur Verfügung gestellt? .....
- Werden ihm Maßnahmen zur Prävention und Rehabilitation angeboten? .....

#### 4 Verfügbarkeit von notwendigen Pflege- und Betreuungsleistungen

- Stehen die für meinen Angehörigen notwendigen Unterstützungsleistungen zeitgerecht zur Verfügung? .....



Für Würde und Wohlbefinden älterer Menschen



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## 5 Zugänglichkeit von Pflege- und Betreuungsleistungen

- Haben mein Angehöriger und ich Zugang zu verständlicher Information und Beratung über Leistungen der Pflege und Betreuung? .....
- Sind die Angebote barrierefrei zugänglich? .....
- Gibt es für meinen Angehörigen, sofern notwendig, entsprechende Unterstützung beim Transport? .....

## 6 Leistbarkeit der notwendigen Pflege und Betreuung

- Kann sich mein Angehöriger die Pflege und Betreuung, die er braucht, leisten? .....
- Wurden mein Angehöriger und ich darüber informiert, welche möglichen finanziellen Unterstützungsleistungen wo beantragt werden können? .....

## 7 Kontinuität in der Pflege und Betreuung

- Wird die Pflege und Betreuung meines Angehörigen auch bei Wechsel der Betreuungspersonen oder der Versorgungseinrichtung lückenlos und verlässlich erbracht? .....

## 8 Ergebnisorientierung und Evidenzbasierung

- Sind mir die Qualitätsziele der Versorgungseinrichtung bzw. des Leistungsanbieters bekannt? .....
- Wird mein Angehöriger bei der Überprüfung von Qualitätszielen nach seiner Meinung gefragt? ...
- Werde ich dabei auch nach meiner Sichtweise als Angehöriger gefragt? .....

## 9 Transparenz der Qualität der Pflege- und Betreuungsleistungen

- Sind meinem Angehörigen und mir die Ergebnisse von Qualitätsüberprüfungen bei dem in Anspruch genommenen Leistungsanbieter zugänglich? .....

## 10 Berücksichtigung von Geschlechtsunterschieden und kulturellen Bedürfnissen

- Werden die Identität und Würde meines Angehörigen als Frau bzw. Mann im Rahmen der Pflege und Betreuung berücksichtigt? .....
- Werden die kulturellen und religiösen Werte, Rituale und Bedürfnisse meines Angehörigen im Rahmen der Pflege und Betreuung berücksichtigt? .....