



Für Würde und Wohlbefinden älterer Menschen



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

# Checkliste zur Beurteilung der Qualität von Pflege und Betreuung

## Hilfreiche Fragestellungen für Mitarbeiter der Pflege und Betreuung



### 1 Achtung der Menschenrechte und Würde

- Respektiere ich in meiner täglichen Arbeit das Recht meiner Klienten auf ein Leben in Würde? .....
- Berücksichtige ich die kulturell und individuell unterschiedlichen Bedürfnisse und Wünsche meiner Klienten? .....
- Berücksichtige ich die Wünsche und Bedürfnisse der Angehörigen? .....

### 2 Personenzentrierte Ausrichtung der Pflege und Betreuung

- Gehe ich auf die sich verändernden Bedürfnisse meiner Klienten zeitgerecht und flexibel ein? .....
- Berücksichtige ich den freien Willen und die von meinen Klienten getroffenen Entscheidungen? .....

### 3 Prävention und Rehabilitation als Teil der Pflege und Betreuung

- Fördere ich im Zuge der Pflege und Betreuung die Fähigkeiten meiner Klienten, um deren Selbstständigkeit soweit wie möglich zu erhalten bzw. wiederherzustellen? .....

### 4 Verfügbarkeit von notwendigen Pflege- und Betreuungsleistungen

- Kann ich die Unterstützungsleistungen gemäß dem Hilfe- und Pflegebedarf der Klienten so planen und organisieren, dass sie zeitgerecht zur Verfügung stehen? .....

### 5 Zugänglichkeit von Pflege- und Betreuungsleistungen

- Berate und informiere ich meine Klienten und deren Angehörige in verständlicher Weise über die Leistungen der Pflege und Betreuung? .....

### 6 Leistbarkeit der notwendigen Pflege und Betreuung

- Weiß ich über die Kosten der Pflege und Betreuung sowie über finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten Bescheid? .....



Für Würde und Wohlbefinden älterer Menschen



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## 7 Umfassende Pflege und Betreuung

- Gibt es ausreichend Austausch und Kooperation zwischen den verschiedenen Berufsgruppen und Dienstleistern, um eine umfassende Versorgung der Klienten zu gewährleisten? .....

## 8 Kontinuität in der Pflege und Betreuung

- Trage ich dazu bei, dass auch bei Wechsel der Betreuungspersonen oder der Versorgungseinrichtung die notwendigen Informationen zeitgerecht, lückenlos und verlässlich ausgetauscht werden? .....

## 9 Ergebnisorientierung und Evidenzbasierung

- Sind mir die Qualitätsziele meiner Organisation bekannt? .....
- Handle ich im Alltag danach? .....

## 10 Transparenz der Qualität der Pflege- und Betreuungsleistungen

- Sind mir die Qualitätsberichte meiner Organisation bekannt? .....

## 11 Berücksichtigung von Geschlechtsunterschieden und kulturellen Bedürfnissen

- Berücksichtige ich bei der Pflege und Betreuung Genderaspekte und den kulturellen und religiösen Hintergrund meiner Klienten? .....