



Für Würde und Wohlbefinden älterer Menschen



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

# Checkliste zur Beurteilung der Qualität von Pflege und Betreuung

## Hilfreiche Fragestellungen für Bezieher von Pflege- und Betreuungsleistungen



### 1 Achtung der Menschenrechte und Würde

- Werde ich mit Respekt behandelt? .....
- Werden meine persönlichen Bedürfnisse und Wünsche im Rahmen der Pflege und Betreuung berücksichtigt? .....

### 2 Personenzentrierte Ausrichtung der Pflege und Betreuung

- Wird auf meine sich verändernden Bedürfnisse, zeitgerecht und flexibel eingegangen? .....
- Werden mein freier Wille und die von mir getroffenen Entscheidungen respektiert? .....

### 3 Prävention und Rehabilitation als Teil der Pflege und Betreuung

- Werden im Zuge der Pflege und Betreuung meine Fähigkeiten gefördert, um meine Selbstständigkeit soweit wie möglich zu erhalten bzw. wiederherzustellen? .....
- Werden mir die erforderlichen Heilbehelfe und Hilfsmittel zur Verfügung gestellt? .....
- Werden mir Maßnahmen zur Prävention und Rehabilitation angeboten? .....

### 4 Verfügbarkeit von notwendigen Pflege- und Betreuungsleistungen

- Stehen die für meinen Hilfe- und Pflegebedarf notwendigen Unterstützungsleistungen zeitgerecht zur Verfügung? .....

### 5 Zugänglichkeit von Pflege- und Betreuungsleistungen

- Habe ich Zugang zu verständlicher Information und Beratung über Leistungen der Pflege und Betreuung? .....
- Sind die Angebote barrierefrei zugänglich? .....
- Gibt es, sofern notwendig, entsprechende Unterstützung beim Transport? .....



Für Würde und Wohlbefinden älterer Menschen



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## 6 Leistbarkeit der notwendigen Pflege und Betreuung

- Kann ich mir die Pflege und Betreuung, die ich brauche, leisten? .....
- Wurde ich über mögliche finanzielle Unterstützungsleistungen informiert? .....

## 7 Kontinuität in der Pflege und Betreuung

- Wird meine Pflege und Betreuung auch bei Wechsel der Betreuungspersonen oder der Versorgungseinrichtung lückenlos und verlässlich erbracht? .....

## 8 Ergebnisorientierung und Evidenzbasierung

- Sind mir die Qualitätsziele der Versorgungseinrichtung bzw. des Leistungsanbieters bekannt? .....
- Wird bei der Überprüfung von Qualitätszielen nach meiner Meinung gefragt? .....

## 9 Transparenz der Qualität der Pflege- und Betreuungsleistungen

- Sind mir die Ergebnisse von Qualitätsüberprüfungen bei dem von mir in Anspruch genommenen Leistungsanbieter zugänglich? .....

## 10 Berücksichtigung von Geschlechtsunterschieden und kulturellen Bedürfnissen

- Werden meine Identität und meine Würde als Frau bzw. Mann in der Pflege und Betreuung entsprechend berücksichtigt? .....
- Wird auf meine kulturellen und religiösen Werte, Rituale und Bedürfnisse im Rahmen der Pflege und Betreuung Rücksicht genommen? .....